

Introductie

Op de activiteiten van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Een van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. Aan deze eis willen wij graag voldoen. Hierbij ontvangt u daarom de belangrijkste informatie over ons kantoor.

Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten, dan kunt u hierover contact met ons opnemen of onze internetsite www.vanklaverenstigter.nl bezoeken.

Van de AFM ontvingen wij de vergunning om te adviseren en te bemiddelen voor de volgende producten:

1	Schadeverzekeringen	4	Consumptief krediet
2	Levensverzekeringen	5	Elektronisch geld
3	Hypothecair krediet	6	Spaarrekeningen
		7	Betaalrekeningen

Wie zijn wij

De belangrijkste gegevens van ons kantoor luiden als volgt:

- Bedrijfsnaam VanKlaverenStigter B.V.
- Handelsnamen VanKlaverenStigter duidelijk verzekerd
VanKlaverenStigter pensioen- en verzekeringsadviseurs
VanKlaverenStigter consultants
- Bezoekadres Groene Kruisweg 50, Spijkenisse
- Postadres Postbus 168, 3200 AD Spijkenisse
- Telefoon 0181 – 600600
- Telefax 0181 – 600699
- E-mail info@vanklaverenstigter.nl
- Internet www.vanklaverenstigter.nl
- Inschrijvingsnummer Register Autoriteit Financiële Markten : 12010489
- Inschrijvingsnummer Handelsregister Kamer van Koophandel : 24257272
- Inschrijvingsnummer Kifid : 300.006874

Onze bereikbaarheid

1. Ons kantoor is op werkdagen geopend van 9.00 tot 17.00 uur.
2. Vanaf 17.00 uur en in het weekend zijn medewerkers van ons kantoor voor noodgevallen mobiel bereikbaar. Via de antwoordservice op het algemene telefoonnummer wordt u in kennis gesteld van het telefoonnummer van de dienstdoende medewerkers.

Wat wij voor u kunnen doen

1. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van door u gewenste financiële producten.
2. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen en wijzigingen doorgeven over de via onze bemiddeling lopende financiële producten.
3. Wij bieden collectieve verzekeringen aan, met en zonder voorafgaand advies
4. Mocht u schade ondervinden, dan adviseren en begeleiden wij u bij de afhandeling hiervan .

Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies

Nederland telt meer dan 400 financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis hebben wij hieruit, per soort verzekering, een ruime selectie gemaakt. Periodiek wordt deze selectie aangepast, bijvoorbeeld naar aanleiding van marktontwikkelingen of verzekeringsvoorwaarden.

Wij hebben een volmachtbedrijf (VanKlaverenStigter Assuradeuren B.V.), die van diverse verzekeringsmaatschappijen een volmacht heeft verkregen. Dit houdt in dat wij de bevoegdheid hebben gekregen om namens deze verzekeringsmaatschappijen overeenkomsten van verzekering te accepteren en hiervan de administratie en schade-afwikkeling te verzorgen.

Wij beschikken over schadevolmachten van:

- Aegon Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.
- Allianz Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.
- Arag Rechtsbijstand N.V.
- DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
- Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.

- ASR Schadeverzekering N.V.
- Nationale Nederlanden Schadeverzekering N.V.
- Reaal Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.
- UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.

Daarnaast beschikken wij over een levenvolmacht van:

- Monuta Verzekeringen N.V.

Als u wilt weten welke financiële instellingen deel uit maken van onze selectie dan verstrekken wij hiervan graag een overzicht.

Nadat wij uw wensen en behoeften hebben geanalyseerd onderzoeken wij welke financiële instellingen naar ons oordeel een financieel product kunnen leveren dat goed aansluit bij uw wensen en behoeften.

Volmachtverzekeringen maken vrijwel altijd deel uit van het advies, omdat het zelf in de hand hebben van acceptatie, administratie en schadebehandeling voor u grote voordelen heeft.

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht. Wij zijn bevoegd om in onze adviezen producten mee te nemen die onder de reikwijdte van het Nationaal Regime MiFID vallen.

Adviesvrijheid

Voor u is het belangrijk te weten dat wij met geen enkele financiële instelling een contractuele verplichting hebben om specifiek de producten van die instelling in ons advies te betrekken.

Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van de financiële instelling waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Hiermee financieren wij onze kosten om u te adviseren en de kosten die verbonden zijn aan de begeleiding gedurende de looptijd van de financiële dienst.

Indien er extra diensten aan u worden geleverd die niet uit deze vergoeding kunnen worden gefinancierd zullen wij u hiervoor rechtstreeks belasten. Uiteraard worden er door ons alleen diensten verricht waarvoor u een aanvullende vergoeding moet betalen indien u en wij hierover vooraf contact hebben gehad en u akkoord bent gegaan met het feit dat wij deze aanvullende kosten in rekening brengen.

Voor bepaalde diensten kunt u er ook voor kiezen om per uur of tegen een vooraf afgesproken vast bedrag gefactureerd te worden. Afhankelijk van het soort advies is BTW of assurantiebelasting verschuldigd.

Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u tijdig de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken tijdig aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even.

Klachten?

Wij doen ons uiterste best om uw belangen optimaal te behartigen. Toch kan het voorkomen, dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u deze ontevredenheid dan zo spoedig mogelijk kenbaar maakt en ons in staat wilt stellen om uw klacht te onderzoeken en u een reactie te geven. U kunt een klacht schriftelijk inzenden ter attentie van de directie.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u zich wenden tot de Burgerlijke Rechter of uw klacht neerleggen bij: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900 - 3552248, e-mail: info@kifid.nl; internet <http://www.kifid.nl/consumenten/>